ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА
(предоставление образовательных услуг)
г.Нижневартовск 01.09.2022

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации **настоящая публичная Оферта** (далее по тексту – **Оферта**) является официальным публичным предложением от Индивидуального предпринимателя Ольховой Ирины Владимировны, действующей на основании Свидетельства № 002341239 от 25.04.2012 г. **(**именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**) заключить с любым юридическим лицом в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальным предпринимателем, или физическим лицом, именуемым в дальнейшем – **«Заказчик»**, Договор на оказание услуг по проведению занятий по курсу иностранного языка, либо спецкурса (полный перечень услуг указан по адресу <https://applied-nv.ru/>), выбранного Заказчиком, на условиях, установленных в настоящей Оферте.

**Исполнитель и Заказчик**далее по тексту Оферты совместно упоминаются как **«Стороны», а по отдельности как «Сторона»**.

Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного числа физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством страны своего места нахождения, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения по оказанию услуг с Исполнителем на условиях, определенных в **Оферте**.

Настоящим презюмируется и **Заказчик** подтверждает, что имеет достаточную право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения с Исполнителем Договора на оказание услуг по проведению занятий по курсу иностранного языка, либо спецкурса (полный перечень услуг указан по адресу <https://applied-nv.ru/>),на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком.

**Акцепт** настоящей **Оферты** осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности, к указанным конклюдентным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты Договор на оказание услуг по проведению занятий по курсу иностранного языка, либо/и Спецкурса между Исполнителем и Заказчиком признается заключенным и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

1. **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ**

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Сайт** – веб-сайт Исполнителя, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) https://applied-nv.ru/, а также входящие в его состав производные веб-страницы.

1.1.2. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Ольховая Ирина Владимировна, оказывающая и/или организующая оказание услуг по проведению занятий в очной или дистанционной форме по курсу иностранного языка, либо спецкурса на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.1.3. **Заказчик** – любое физическое лицо, или юридическое лицо в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель, обладающее (-ий) необходимой право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее намерение вступить/вступившее в правоотношения с Исполнителем по оказанию услуг по проведению обучающих занятий по курсу иностранного языка, либо спецкурса, на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.1.4. **Участник**– физическое лицо, в пользу которого оказываются услуги по проведению занятий в очной или дистанционной форме по курсу иностранного языка, либо спецкурса. Участник может являться Заказчиком.

1.1.5. **Занятие**– урок в очной или дистанционной форме по курсу иностранного языка, либо спецкурса в соответствии с программой курса, выбранной Заказчиком.

1.1.6. **Академический час**— период занятия, равный 45 минутам, если не оговорено иное.

1.1.7. **Электронная почта (E-mail)** – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.

1.1.8. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию следующих услуг:

– проведение занятий в очной или дистанционной форме по курсу иностранного языка, либо спецкурса, в соответствии с программой обучения, выбранной и оплаченной Заказчиком.

2.2. Перечень и содержание программ обучения по курсу иностранного языка, спецкурса определяются Исполнителем и указывается на веб-страницах Сайта – https://applied-nv.ru/, либо уточняется у координатора.

2.3. Содержание и продолжительность курса соответствуют прейскуранту выбранного и приобретенного курса.

2.4. Оказание услуг по настоящей Оферте осуществляется в пользу Участников, указанных Заказчиком.

2.5. Разработанные материалы Программы, компоненты, любые копии программы, подготовленные Исполнителем для Заказчика в рамках данной Оферты, принадлежат и остаются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

1. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Проведение обучающих занятий в зависимости от выбора Заказчика может осуществляться:

**«Очно»**, то есть путем личной явки Участника по адресу, указанному Исполнителем, где будут проводиться занятия;

**«Дистанционно»,** то есть через сеть Интернет путем предоставления Заказчику (Участнику) гиперссылки для подключения к конференции в Zoom и участия в онлайн-занятии.

3.2. Проведение обучающих занятий (как дистанционных, так и очных) в зависимости от выбора Заказчика может производиться:

 - в группах;

- индивидуально**.**

3.3. Даты и время проведения занятий предварительно (до начала занятий по курсу) согласовываются между Исполнителем и Заказчиком (Участником).

3.4. Поступление денежных средств на счет Исполнителя является подтверждением согласия Заказчика на условия настоящего договора Оферты.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ исполнителя**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.2. Организовать групповые или индивидуальные занятия по иностранному языку, спецкурсам согласно выбранному пакету услуг и прайс-листу, опубликованным на сайте <https://applied-nv.ru/>.

4.1.3. Оказывать услуги надлежащего качества.
4.1.4. Согласовать с Заказчиком график посещений при индивидуальной форме занятий.
4.2. Исполнитель вправе:
4.2.1. Не допускать Заказчика к занятиям в случае невыполнения Заказчиком условий оплаты Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.
4.2.2. Не состоявшиеся по вине Исполнителя или по техническим причинам занятия, перенести на другую дату.
4.2.3. Исполнитель оставляет за собой право внесения корректировок в программу курса и замены преподавателей в случае наступления форс-мажорных обстоятельств. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность групповых занятий.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Заказчик обязуется:
5.1.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги .
5.1.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.
5.1.3. Посещать занятия в соответствии с установленными Исполнителем датой и временем.
5.1.4. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком или сопровождающими его лицами, имуществу (помещениям) Исполнителя.
5.2. Заказчик вправе:
5.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.
5.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.
5.2.3. Получать от Исполнителя информацию об успехах, поведении, активности Участника на занятиях и его способностях в отношении изучения иностранных языков, изучения Спецкурсов.

1. **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

6.1. Стоимость услуг (прайс-лист) размещена на <https://applied-nv.ru/>, либо уточняется у координатора.
6.2. Оплата производится путем 100% предоплаты до начала обучения до 10-го числа текущего месяца, либо в рассрочку в течение обучения на данном курсе с минимальным первоначальным взносом 50% от стоимости курса до 10-го числа текущего месяца, второй платеж не позднее 25-го числа текущего месяца, в соответствии с действующим на момент оплаты прайс-листом на срок, равный календарному месяцу. Оплата рассчитывается исходя из запланированного числа занятий в рамках текущего календарного месяца по расписанию, установленному Исполнителем.
6.3. В случае присоединения в группу впервые не в начале месяца оплата производится исходя из количества занятий согласно расписанию в текущем месяце.
6.4. Оплата производится не позднее первого занятия в группе/индивидуально путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя на сайте https://applied-nv.ru/, либо банковской картой или наличным платежом в офисе Исполнителя, после чего договор-оферта считается заключенным.
6.5. При не поступлении (поступлении не в полном объёме) оплаты, причитающейся за услуги, оказываемые Исполнителем, последний вправе приостановить предоставление услуг.
6.6. Стоимость Услуг может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке с учетом инфляции и конъюнктуры рынка. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях устно или письменно за 5 (пять) календарных дней до их введения в действие.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Порядок перерасчёта и компенсации пропущенных занятий в группе:
7.1.1. В случае пропуска Заказчиком более 3 занятий подряд по причине болезни и предоставления медицинской справки в течение 7 дней после её выдачи, подтверждающей отсутствие заказчика по причине болезни, пропущенные занятия пересчитываются на следующий оплачиваемый месяц. В противном случае, возврата пропущенных посещений не производится.
7.1.2. В случае пропуска менее 3-х занятий Участником, Каждый участник имеет право на **бесплатную отработку пропущенных занятий**  при наличии:

- справки о болезни;

 - билетов, подтверждающих отъезд ученика;

- других официальных документов, подтверждающих невозможность присутствовать на занятиях.

Продолжительность бесплатной отработки занятия 30 минут.
7.2. Индивидуальная форма занятий:
7.2.1. При отмене индивидуального занятия Заказчиком по какой-либо причине менее чем за сутки (24 часа) занятие считается проведенным и подлежит оплате, кроме случаев, когда согласовано и прописано иное время.
7.3.1. Исполнитель имеет право установить предельный 1.5 месячный срок в рамках минимального оплачиваемого периода обучения (календарный месяц), за который должны быть проведены все оплаченные занятия, вне зависимости от выбранного учеником графика. Оплата за не проведённые в установленный срок занятия не возвращается.
7.3.2. За невыполнение обязательств одной из сторон по настоящему договору стороны оставляют за собой право расторгнуть договор досрочно при условии выполнения финансовых обязательств.
7.3.3. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты, но не более суммы данного платежа.
7.3.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента первой оплаты Заказчиком и действует в течение одного года, либо до момента отзыва оферты Исполнителем.
8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Заказчика в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя https://applied-nv.ru/.
8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.
8.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.
8.5. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя:
8.5.1. Нарушение срока оплаты услуг;
8.5.2. Небрежного отношения Участника к имуществу и помещениям Исполнителя;
8.5.3. Дисциплинарных нарушений Участника, влияющих на нормальный ход занятий и приводящих к жалобам со стороны других клиентов;
8.5.4. В других случаях, предусмотренных законодательством.
8.6. Расторжение Договора по инициативе Заказчика:
8.6.1. По собственному желанию;
8.6.2. В других случаях, предусмотренных законодательством.
8.6.3. В случае досрочного расторжения настоящего договора заинтересованная сторона должна уведомить Индивидуального предпринимателя Ольховую Ирину Владимировну не менее, чем за 5 рабочих дней (уведомление отправить на почту applied-nv@mail.ru) В случае досрочного расторжения настоящего Договора все суммы денежных средств, ранее выплаченные Заказчиком Исполнителю, остаются у Исполнителя и Заказчику не возвращаются

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Заказчик дает согласие на получение рассылок по электронной почте и смс-уведомлений об изменении в расписании, отмене и переносе занятий и иной информации, а также на размещение на сайтах и в рекламных материалах фото- и видео- материалов с участием Заказчика и/или Участников в мероприятиях школы.

1. **РЕКВИЗИТЫ**

**Языковая школа  «ЭПЛАЙД»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное наименование:** | Индивидуальный предприниматель Ольховая Ирина Владимировна |
| **Свидетельство**            № 002341239 от 25.04.2012 г. |
| **ИНН:** | 860304548920 |
| **Фактический адрес:** | 628600, ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Мира 4 А, **тел. 686-555, 686-557** |
| **Юридический адрес:** | 628605, ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Интернациональная д.17 кв.90 |
| **Расчетный счет:** | 40802810227150000435 |
| **Банк:** | ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва |
| **БИК:** | 044525411 |
| **Кор.счет:** | 30101810145250000411 |

1. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

11.1. Заказчик дает добровольное согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, связанных с исполнением данного Договора, и передачу персональных данных в Администрацию г. Нижневартовска.

11.2. Заказчик дает добровольное согласие на проведение Исполнителем фото- и видеосъемки занятий и размещение их в сети Интернет.

11.3. Авторские и исключительные права на фото- и видеоматериалы занятий принадлежат Исполнителю и не могут быть использованы третьими лицами без письменного согласия Исполнителя.